

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

Ova edukacija će pokušati odrediti neke od glavnih izazova povezanih s izvedbom procjene rizika.



UVOD

Edukacija je rađena iz perspektive tijela nadzora nad tržištem i predstavlja način na koji tijelo za nadzor tržišta provodi procjenu rizika.



ODRICANJE



Ova edukacija proizlazi iz zajedničke akcije za nadzor tržišta iz područja opće sigurnosti - JA 2016 koju je financirala Europska unija u okviru „Programa zajednice u području potrošačke politike (2014-2020)“.

Sadržaj ove edukacije predstavlja stavove autora: Ne može se smatrati da održava stavove Europske komisije i/ili izvršne agencije za potrošače, zdravstvo, poljoprivredu i hranu bilo koje drugo tijelo Europske unije. Europska komisija i agencija ne prihvaćaju nikakvu odgovornost za korištenje koje mogu biti nastati od informacija koje sadrži.



NAPOMENA...

Kliknite na gumb "Resurs" za prikaz nekih dokumenata koji se odnose na ovaj tečaj.

Isprobajte funkciju "Pretraživanje" (desna strana) kako biste pronašli tekst iz bilo kojeg dijela ove edukacije.



GLAVNI IZBORNIK

Kliknite na predmete za koje ste zainteresirani:

Procjena rizika: izazovi

Metodologija

Ranjivi korisnici

Subjektivitet

Nesukladnosti - rizik?

Oštećenje imovine

Kviz



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Metoda se čini jednostavnom ali iskustvo pokazuje da se većina procijenitelja rizika suočila s brojem praktičnih izazova nakon što su primijenili ovu metodu.



Metoda iskušava ljude da procjenu rizika vide više kao "znanstveno" nego što jest. Procjena rizika uključuje procjenu scenarija, vjerojatnosti i ponašanje. Metoda će proizvesti točne brojeve, ali rezultat se može uzeti samo kao vjerodostojan unos u industriji ili tijela nadzora, u procesu odlučivanja upravljanja rizikom.

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Sada ćemo nastaviti i objasniti broj zamki koje se mogu pojaviti u praksi i predložiti pristup da ih izbjegnemo.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI METODOLOGIJA

Često rizici su tako očiti da se čini suvišnim napraviti procjenu rizika. "Zašto se mučiti s papirologijom?" rekao bi, "Svi znaju da je ovo smrtonosno opasno, pa neka ga zabrane."

To nije način da se nastavi. Smatra se najboljom praksom uvijek provoditi procjenu rizika.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Prvo, tijela nadzora mogu poduzeti samo mjere protiv nesigurnih proizvoda, tako da morate dokazati da je nesukladan proizvod doista nesiguran. Standardi nisu obvezni.

Proizvođač može odabrati druge načine kako bi proizvod bio siguran. Stoga nedostatak sukladnosti s standardom ne znači nužno da je proizvod nesiguran. Pravni argument iza mjere mora uvijek opisati povezani rizik.

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Drugo, gospodarski subjekt se ne mora složiti s mišljenjima tijela za nadzor tržišta i može ići na sud.

U takvim slučajevima, tijela nadzora će imati jači slučaj kada ga mogu potkrijepiti pravilnom i dobro dokumentiranom procjenom rizika.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Neznači li ozbiljna
ozljeda jednako ozbiljan
rizik?

NE



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Ako scenarij ozljede dovodi do ozbiljne ozljede, možete očekivati da će dovesti do ozbiljanog rizika. To ipak neće nužno biti slučaj.

Rizik također ovisi o vjerojatnosti scenarija. Ako je scenarij gotovo nemoguć onda ozbiljne ozljede mogu dovesti do umjerenog ili čak niskog rizika.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Procjene rizika proizvoda koji bi trebali imati zaštitna funkcija je zeznut.

Takvi proizvodi uključuju osobnu zaštitnu opremu, štitnike utičnica i aparati za gašenje požara.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Izazov je da se nesukladnost kod takvih proizvoda gotovo nikada ne čini opasnom samo po sebi. Umjesto toga nastaje opasnost jer se korisnik oslanja na neuspjeh ili nedovoljnu zaštitnu funkciju.

Možete zamisliti zaštitnu masku namijenjenu zaštititi korisnika od otrovnih isparenja. Ako maska ne pruža adekvatnu zaštitu, korisnik će biti u opasnosti jer će se osloniti na masku i nositi ga u zagađenom okruženju gdje će udahnuti opasne pare i biti otrovan.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Pristup procjeni rizika je u osnovi isti, ali scenarij ozljede trebalo bi raditi od pretpostavke da je osoba izložena opasnim uvjetima od kojih bi ga oprema trebala štiti.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Posebno složen slučaj proizlazi ako:

- je potencijalna ozljeda vrlo teška,
- vjerojatnost ozljede je niska i
- postoji mnogo proizvoda na tržištu.



Izazov je da ako je vjerojatnost dovoljno niska, razina rizika će biti srednja ili čak niska, bez obzira koliko teške ozljede mogu biti.

Ako je proizvod u isto vrijeme se prodan u vrlo velikom broju primjeraka kao što su milijuni onda izloženost za društvo u cjelini bi bila visoka i s ozbiljnim nezgodama koje bi se vjerojatno događale učestalo.

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Trebao bi se prisjetiti dvije stvari:

Prva stvar: nizak rizik ne znači da ne možete ili ne treba učiniti ništa.

Može biti potrebno poduzeti mjere čak i protiv proizvoda koji predstavljaju vrlo niske razine rizika, osobito u slučajevima gdje je lako popraviti nesukladnosti ili gdje je izloženost visoka.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Trebao bi se prisjetiti dvije stvari:

Druga stvar: odluka o pravilnom djelovanju je upravljanje rizicima, a ne procjena rizika.

Cilj procjene rizika je isključivo utvrditi razinu rizika. To jest, kako bi se utvrdilo koliko je nesiguran jedan proizvod. Cilj upravljanja rizikom je utvrditi kako se nositi s rizikom.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Stoga biste trebali primijetiti sva takva opažanja u izvješće o procjeni rizika tako da se može uzeti u obzir faza upravljanja rizikom.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Prvo pitanje kada radite procjenu rizika je kako opasnost od proizvoda će uzrokovati Ozljede korisniku.

Nažalost, moguće je zamisliti gotovo bilo koji lanac događaja koji će dovesti do ozljede, tako da je jasno moguće da popis scenarija raste vrlo dugo.

Kako ćeš to izbjeći?



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Trebali biste uočiti da svaki dodatni korak dodan u scenariju predstavlja dodatni faktor.

Ovaj faktor će biti ispod 100% , a što ste više koraka dodali , ukupna vjerojatnost a stoga i ukupni rizik će se smanjivati.

Stoga će najbolji scenariji biti onaj koji predstavlja najkraći put od opasnosti do ozljede. Više kompliciranih scenarija normalno je da se zanemari.



Bilješka

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

METODOLOGIJA

Također bi se trebali usredotočiti na one scenarije s najvišom kombinacijom vjerojatnosti i ozbiljnosti.

Normalno ćete razviti dobar osjećaj za to nakon što ste izvršili nekoliko procjene rizika.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

RANJIVI KORISNICI

Velika pozornost je dana ranjivim korisnicima, na primjer djeci, starijim osobama, osobama s invaliditetom, itd.

Iako sadašnji Rag - Internet alat ima značajku koja na posebno mjesto uključuje ranjive ljude, to nema utjecaj na sam konačan izračun. To znači da će navedeni element procjenjivač rizika morati uzeti u obzir prilikom razvoja scenarija rizika.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

RANJIVI KORISNICI

Prvo, moguće je razviti poseban scenarij koji uključuje ranjive korisnike.

Kao primjer, možete misliti na djecu koja gledaju odrasle koji koriste proizvode ili starije osobe koji ne razumiju kako koristiti proizvode ispravno ili nemaju dovoljnu snagu da to učine.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

RANJIVI KORISNICI

Drugo, ranjivi korisnici mogu trpjeti ozbiljnije ozljede.

Razmislite o vrlo maloj djeci koja uhvate vruće proizvode i ne puštaju, pozivaju roditelje da im pomogne. Oni će imati više teških opeklini od odraslih koji će instinktivno pustiti kada osjete toplinu.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

RANJIVI KORISNICI

Treće, vjerojatnosti nekih od koraka u scenariju mogu se povećati ako proizvod koriste ranjivi korisnici.

Mali dijelovi nisu opasni za odrasle, jer je vrlo vjerojatno da će staviti takve predmete u usta, ali mali dijelovi mogu biti vrlo opasni za bebe jer je vrlo vjerojatno da će ih staviti u usta i potencijalno ih progutati.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI SUBJEKTIVNOST

Ako jedan stručnjak radi procjenu, njegovo ili njeno osobno mišljenje i iskustvo može utjecati na procjenu težine ozljeda i vjerojatnosti tako da je jedno važno pitanje kako izbjeći subjektivnost?

Niz pristupa pomoći će nam se nositi s tim.



Subjektivnost

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

SUBJEKTIVNOST

Prvo, ocjenjivač rizika treba što je više moguće koristiti kvantitativne mjere i podatke.

Kao primjer, tablica razine ozljeda u izborniku za procjenu rizika će poboljšati dosljednost u određivanju težine ozljede. Podaci iz statistike nezgoda, izvješća o ispitivanju proizvoda i drugi izvori su u tom kontekstu također korisni.



Subjektivnost

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

SUBJEKTIVNOST

Druga metoda je rad s kolegama ili vanjskim stručnjacima.

Vi možete uključiti ih pravo od početka procjene rizika ili možete zatražiti od njih da pregledate vaše rezultate na kraju.



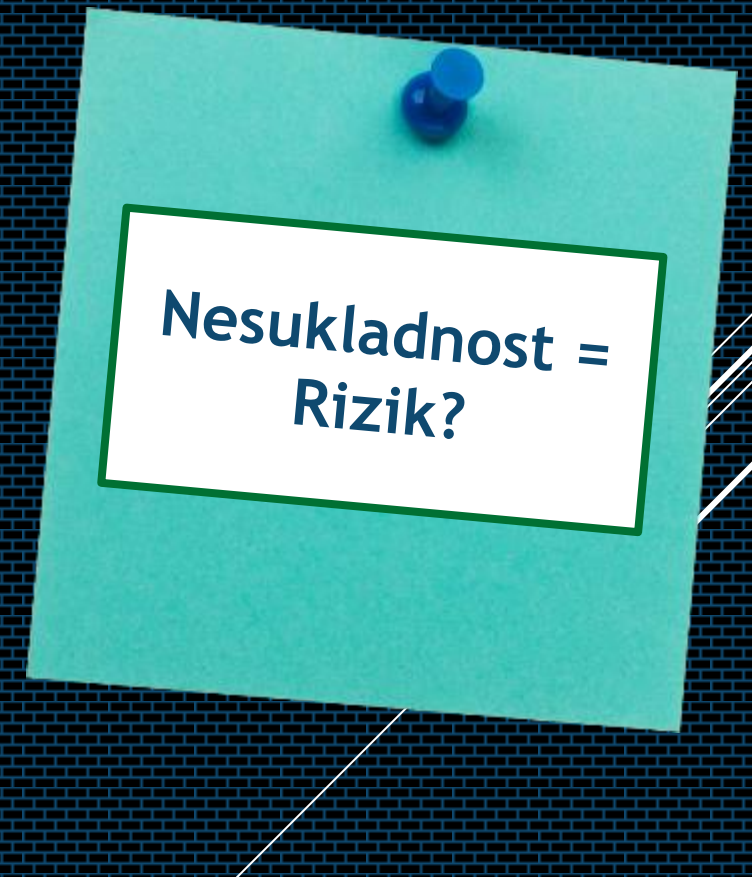
Subjektivnost

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

NESUKLADNOST = RIZIK?

Što ako proizvod nije u skladu s relevantnim sigurnosnim standardom?

Zar to ne znači da je rizično?



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

NESUKLADNOST = RIZIK?

Ne, ne nužno.

Proizvođač ne mora pratiti standard sve dok je proizvod siguran, na taj način sama činjenica da proizvod nije u skladu sa standardom nije dovoljna da odlučite da li je nesiguran.

Još uvijek morate razviti procjenu rizika s scenarijima i sl. Štoviše, razina rizika ovisi o specifičnom zahtjevu i koliko izmjerena vrijednost odstupa od toga.

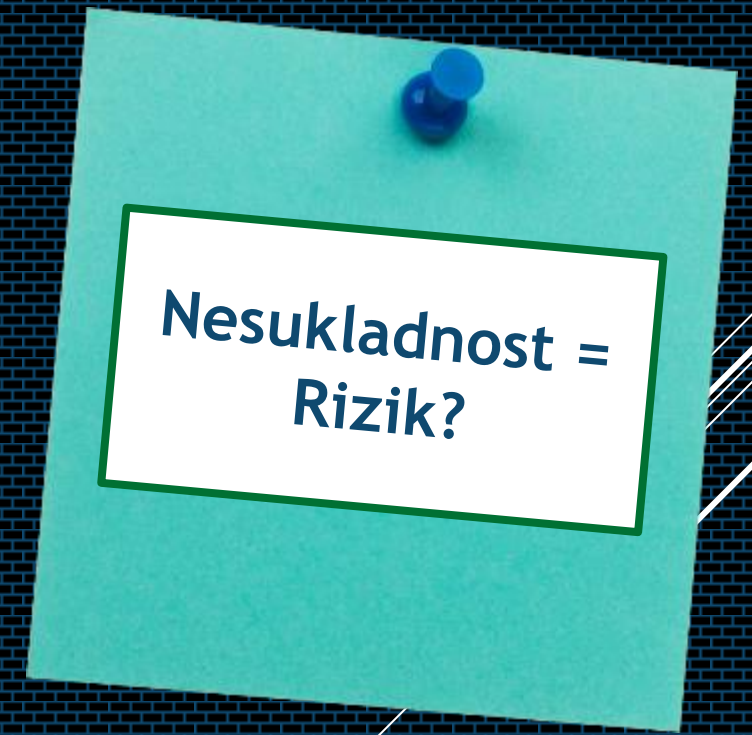


PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

NESUKLADNOST = RIZIK?

Međutim, procjena rizika mogla bi biti prilično kratka ako su opasnost i ozljede dobro poznate.

Alternativno postojeća procjena rizika takvih poznatih opasnosti može se ponovno koristiti za brzo odlučivanje o mjerama.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI OŠTEĆENJE IMOVINE

Metoda procjene rizika polazi od pretpostavke da proizvodi uzrokuju ozljede kod ljudi. Očito to nije uvijek slučaj.

Zamisli svijeću na primjer. Najvjerojatniji scenariji će opisati kako svijeće mogu zapaliti imovinu. Kako procjenjujete takve slučajeve?

Možete odabrati različite pristupe.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI OŠTEĆENJE IMOVINE

Jedan je pristup zapisivati ozljede scenarija u kojima je osoba ozlijeđena.

Možete zamisliti da požar uzrokuje opekline ili da se osoba otruje sa dimom i umire, itd. Primjer takvog scenarija može biti "svijeća vatrom zapali zavjese, koja zapali sobu. Osoba spava i ne probudi se. Osoba umire od trovanja dimom." Naravno, uvjet da spava osoba treba biti prisutan kao najmanja vjerojatnost: od svih požara uzrokovanih svijećama, mnogi mogu biti otkriveni i ugašeni od strane ljudi u kući.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI OŠTEĆENJE IMOVINE

Drugi pristup je kategoriziranje vatre prema njenoj jačini i rezultatima oštećenja. Jedan primjer je prikazan u ovoj tablici. Sličan kategorizacija može se razviti za štetu na drugim vrstama imovine ili ozljede na životinjama.

Razina ozbiljnosti	Opis požara
4	Vatra je uništila cijelu zgradu ili nekoliko soba.
3	Jedna prostorija je uništena vatrom ili je nekoliko soba zahvaćeno dimom, npr.
2	Nekoliko komada namještaja ili zavjese su uništeni ili jedna soba je pogođena npr. dim ili spali maraka
1	Nekoliko komada namještaja su pogođeni npr. dim ili opekline

Oštećenje
imovine



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

Ispunite kviz...

C je ispravan-standardi su uvijek dobrovoljni i proizvođač može odabrati druge načine od onih koji se pretpostavljaju u standardima kako bi proizvod bio siguran.

B je samo djelomično točan odgovor jer se ne može zaključiti da postoji rizik za svaku nesukladnost

Ovaj proizvod nije u skladu s standardom stoga je nesiguran.



Nesukladnost će proizvod karakterizirati nesigurnim samo ako je norma preporučena u Službenom listu. Ako norma nije objavljena u službenom listu morate napraviti procjenu rizika

B

Odbor za standarde je definirao uvjete za siguran proizvod nakon procjene rizika, tako da postoji rizik u slučaju utvrđenih nesukladnosti

C

Morate dokazati da nesukladnost kod proizvoda karakterizira proizvod nesigurnim

► Kliknite [Ovdje](#) za sljedeće pitanje

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

Ispunite kviz...

Točno-morate razviti svoje scenarije uzimajući u obzir da ova skupina korisnika može koristiti proizvod na drugačiji način od običnih potrošača, oni mogu reagirati sporije, oni neće imati fizičku snagu, itd.

Ovaj proizvod koriste ranjivi potrošači. Kako da to uzmem u obzir u procjeni rizika?



Nije moguće uzeti u obzir kategoriju potrošača jer nisu uključeni u model procjene rizika



Vi razvijate scenarij koji dozvoljava specifične karakteristike za ovu grupu potrošača



Odaberite odgovarajuću grupu potrošača u alatu za procjenu rizika

► Kliknite [Ovdje](#) za sljedeće pitanje

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

Ispunite kviz...

Točno -rizik je kombinacija ozljeda i vjerojatnosti, tako da ako vjerojatnost ide nisko, razina rizika također postaje niska.

Scenarij rezultira teškom ozljedom djeteta, stoga će procjena završiti ozbiljnim rizikom.



Ako je ozljeda teška, rizik bi trebao biti ozbiljan.



Rizik će jedino biti ozbiljan samo ako je broj proizvoda dovoljno velik da daje značajnu izloženost društvu.



Ako je vjerojatnost dovoljno niska, razina rizika može biti srednja ili niska

► Kliknite [Ovdje](#) za sljedeće pitanje

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

Ispunite kviz...

Točno -Ako je proizvod namijenjen djeci do 36 mjeseci starosti, nije u skladu s standardom igračaka, ali uvijek morate dokazati da je nesukladni proizvod opasan i da treba poduzeti proporcionalne mjere.

Imate igračku sa sitnim dijelovima koji se lako mogu odvojiti od igračke. To je očito opasno, tako da možete preskočiti procjenu rizika.



Još uvijek moraš procijeniti rizik. Sitni dijelovi su nesukladnost prema standardu za igračke, ali morate dokazati da to igračku čini nesigurnom.



Postoji mnogo takvih slučajeva u sustavu brzog upozoravanja koji dokazuje da su tijela nadzora pokrenule akciju protiv igračka sa sitnim dijelovima.



To ovisi o dobi djeteta koje bi se trebalo igrati s igračkama. Zahtjevi se primjenjuju samo na igračke za malu djecu ispod 36 mjeseci starosti.

► Kliknite [Ovdje](#) za sljedeće pitanje

PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI

Bravo!
Dovršili ste ovu temu.



PROCJENA RIZIKA: IZAZOVI



◀ Povratak na glavni izbornik