

Bruxelles, avril 2023

Bulletin d'information JAHARP2020-2 (deuxième édition)

19 autorités de surveillance du marché de 15 pays européens travaillent ensemble pour assurer la sécurité des consommateurs européens

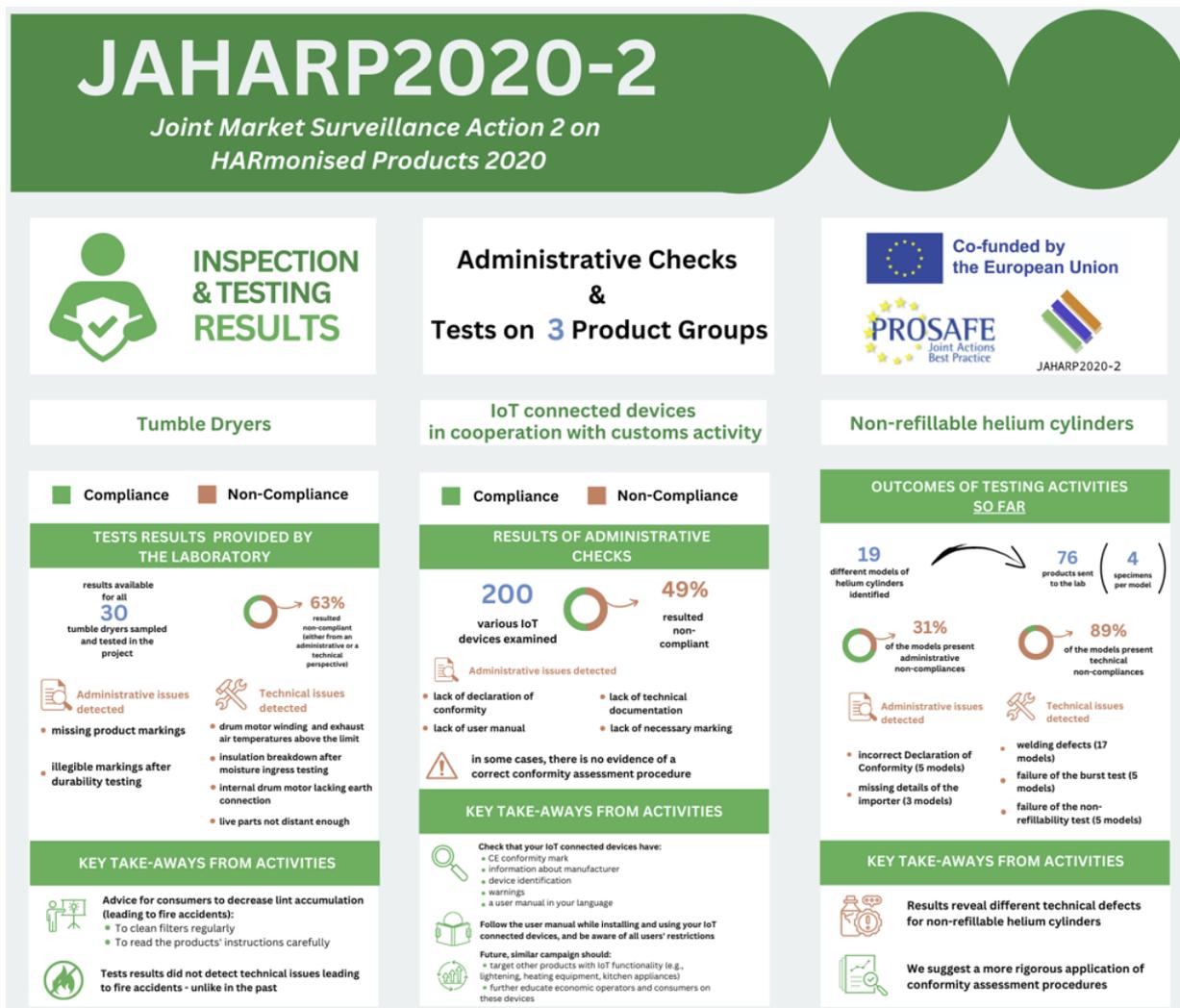
Geographical Scope of JAHARP2020-2



19 Market Surveillance Authorities from 15 European Member States

Notre but : la sécurité de vos produits

JAHARP2020-2 a effectué des contrôles documentaires et des essais sur des produits de consommation pour évaluer leur sécurité et leur conformité à la réglementation européenne. D'ici mai 2023, nous aurons finalisé les contrôles sur 30 sèche-linges, 200 appareils connectés à l'Internet des objets (IoT) et 76 bouteilles d'hélium non rechargeables (19 modèles / 4 échantillons par modèle). Des mesures correctives sont prises par les autorités responsables à l'encontre de tous les produits non conformes.



Le [JAHARP2020-2](#) est un projet triplet paneuropéen de 24 mois, cofinancé par l'Union européenne (UE). Son objectif stratégique est triple : (i) élever le niveau de surveillance du marché ; (ii) faciliter l'application du nouveau règlement sur la surveillance du marché (UE) 2019/1020 et (iii) accroître la capacité des autorités de contrôle européennes. Le projet est coordonné par [PROSAFE - Le Forum européen de la sécurité des produits](#).

Résultats du projet par groupe de travail

Attention! Les résultats décrits proviennent d'échantillons de produits provenant des marchés des pays participants. Comme dans la plupart des activités de surveillance du marché, les résultats représentent les efforts ciblés que les MSA entreprennent pour identifier les produits dangereux. Cela signifie que le taux de non-conformité détecté ne donne pas une image statistiquement valable de la situation de l'ensemble du marché. Les tests ont été effectués dans des laboratoires accrédités et se sont concentrés sur les exigences de sécurité qui ont le plus grand impact sur la sécurité des consommateurs.

Sèche-linge



Les essais sont terminés pour les 30 échantillons de sèche-linge. Les résultats ont été formulés et les rapports d'essais ont été envoyés aux autorités de surveillance du marché participantes. Des non-conformités ont été identifiées pour 19 produits (63%). Celles-ci incluent des marquages manquants ou illisibles après le test de durabilité, des températures du bobinage du moteur d'entraînement du tambour au-dessus des limites admises, une température de l'air évacué du tambour au-dessus des limites admises, un défaut d'isolation après le test de pénétration d'humidité, un manque de connexion à la terre pour le moteur interne du tambour et des distances entre les pièces sous tension inférieures aux limites autorisées. Des évaluations des risques sont en cours, mais l'évaluation initiale suggère que, si la plupart des non-conformités présentent un risque moyen de blessure, certaines semblent présenter un risque élevé pour les consommateurs. Le groupe est actuellement en train d'examiner la documentation technique de quatre sèche-linge 'connectés' dans le cadre de la directive sur les équipements radioélectriques (RED).

Dispositifs connectés IoT en coopération avec l'activité des douanes



Les résultats les plus récents, mais non définitifs, révèlent que 98 des 200 produits contrôlés (49%) présentent des non-conformités administratives. Celles-ci incluent l'absence de la déclaration de conformité UE, de la documentation technique, du manuel d'utilisation ou du marquage obligatoire. L'absence de preuve qu'une procédure d'évaluation de la conformité de l'équipement radio a été effectuée, conformément aux dispositions de la RED, permet de supposer qu'un équipement radio non conforme est susceptible d'affecter le fonctionnement des produits, la sécurité des utilisateurs finaux ainsi que le fonctionnement d'autres équipements, y compris la sécurité des données des consommateurs. Les mesures correctives sont en cours. Enfin, le groupe a également préparé une enquête pour collecter des informations sur la manière dont les douanes effectuent les contrôles et collaborent avec les autorités de surveillance du marché pour les appareils connectés à l'IoT.

Bouteilles d'hélium non rechargeables



19 modèles ont été prélevés sur le marché et testés par un laboratoire accrédité. Sur ces 19 modèles, 14 présentaient au moins un élément de non-conformité administrative, tandis que 17 montraient au moins un élément de non-conformité technique. Plusieurs anomalies ont été constatées concernant les exigences de traçabilité. Plus précisément, 6 déclarations de conformité étaient incorrectes tandis que 5 produits manquaient le nom et de l'adresse de l'importateur. Des essais ont été effectués sur 4 échantillons pour chaque modèle prélevé. 17 des 19 modèles ont montré une soudure défectueuse, 5 ont échoué au test de rupture et 5 ont échoué au test de non-remplissage. Ces défauts sont susceptibles d'affecter la sécurité des consommateurs. Les résultats et les risques encourus sont en cours d'analyse par les autorités de surveillance du marché afin de déterminer les mesures correctives nécessaires.

Conseils aux consommateurs et conclusions



- Au cours des dernières années, des problèmes de construction et d'accumulation de peluches dans les sèche-linge ont provoqué des incendies. Or, les essais n'ont pas mis à jour de tels défauts, ce qui semble témoigner d'une amélioration de la sécurité de ces appareils.

- Nettoyez régulièrement le filtre à charpie de l'appareil et suivez les instructions du fabricant pour limiter l'accumulation de peluches.

- Assurez-vous que vos appareils connectés IoT sont fournis avec le marquage de conformité CE, les informations sur le fabricant, l'identification de l'appareil, les avertissements nécessaires et un manuel d'utilisation dans votre langue.

- Soyez conscient des restrictions d'utilisation de vos appareils connectés IoT (cette information se trouve dans le manuel d'utilisation).

- Suivez strictement le manuel d'utilisation lors de l'installation et de l'utilisation de votre appareil connecté IoT.

- Des campagnes similaires devraient être envisagées à l'avenir, ciblant également différents produits dotés de fonctionnalités IoT, en particulier ceux qui historiquement ne constituaient pas des équipements radioélectriques (tels que, par exemple, les équipements de cuisine, d'éclairage, de chauffage, etc.).

- Les campagnes de sensibilisation des opérateurs économiques et des consommateurs sur ces appareils sont importantes.

- Les résultats ont révélé plusieurs problèmes techniques et suggèrent le besoin d'une application plus rigoureuse des procédures d'évaluation de la conformité.



Communication et liens avec les parties prenantes

Le portail Web de PROSAFE www.prosafe.org et les médias sociaux ([Twitter](https://twitter.com/prosafe) et [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/prosafe)) fournissent des mises à jour au public, y compris via des infographies et des présentations visuelles. L'état des activités a également été communiqué sous d'autres formes, par exemple des présentations au groupe TPED AdCo le 10 juin 2021, au groupe LVD AdCo le 16 novembre 2021, au groupe RED AdCo le 23 mars 2021 et à l'Assemblée générale de PROSAFE le 31 mai 2022.

Contact: Ioana Sandu, Directrice générale, PROSAFE, Avenue des Arts/Kunstlaan 41, 1040 Bruxelles, Belgique, +32 2 757 9336, info@prosafe.org